

令和元年度 利用者アンケート結果報告

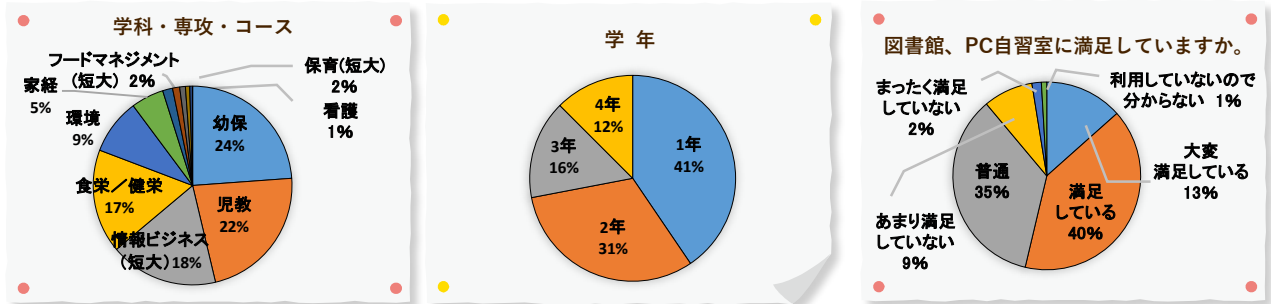
学術情報センターの施設に対する声を今後の運営に活かすため、以下の通り学生対象アンケートを実施しました。前年度を大きく上回る多数の回答をいただき、ありがとうございました。

利用者アンケート実施要綱

- ・実施期間：令和元年11月18日（月）～12月6日（金）
- ・実施方法：学内PCでのオンラインアンケート
- ・回答数：432名



回答者内訳および満足度



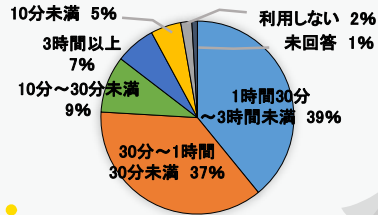
図書館、PC自習室に満足していますか？

大変満足/満足の回答が昨年度同様に半数を占めており、満足度は昨年度とほぼ同様でした。

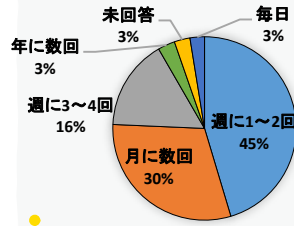
通常期と試験期の利用状況比較

通常期

通常期（7月/1月以外）の1回あたりの利用時間を選んでください。

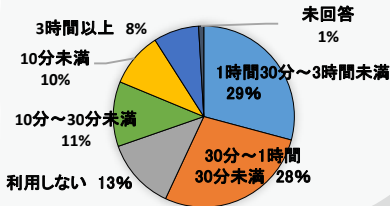


通常期（7月/1月以外）の利用頻度を選んでください。

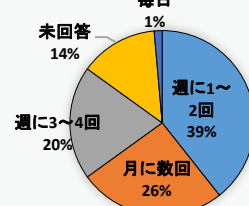


試験期

試験期間中(7月と1月)の1回あたりの利用時間を選んでください。



試験期間中(7月と1月)の利用頻度を選んでください。



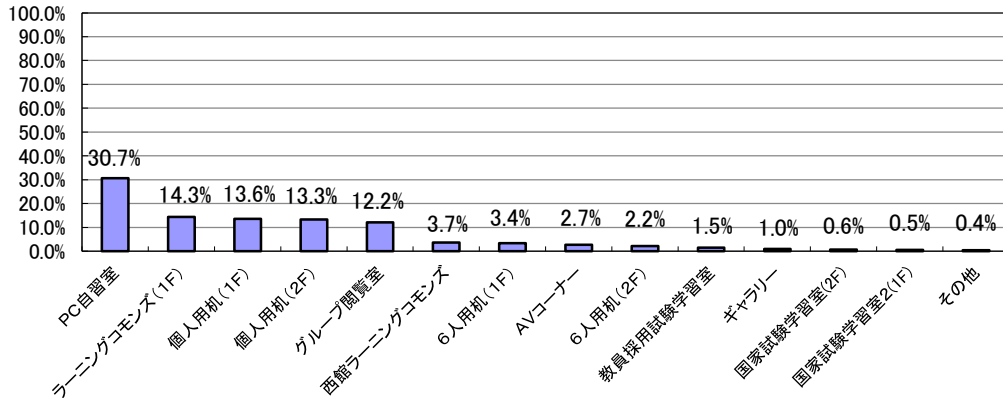
通常期と試験期の利用時間および頻度は？

通常期・試験期間中ともに「週1～2回」の定期的な利用が最も多くなりました。

1回あたりの利用時間は、「30分～1時間30分未満」と「1時間30分～3時間未満」が大きく二分し、長時間滞在型の利用傾向が見られます。

各施設の利用状況

図書館施設でよく利用する場所やお気に入りの場所を選んでください。（複数選択可）

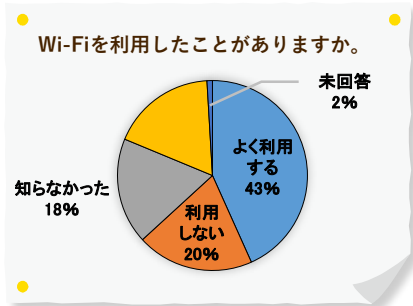


図書館施設でよく利用する場所・お気に入りの場所は？

昨年度同様1位は「PC自習室」ですが、「ラーニング・コモンズ」が3ポイント増となったほか、今年度新設の「西館ラーニング・コモンズ」も4%の割合を占めており、令和元年度より新設された学内Wi-Fiとともに活用されているようすがうかがえます。

NEW!

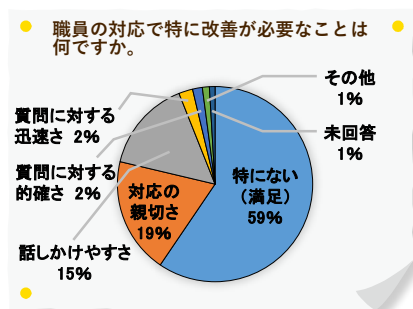
Wi-Fiの利用状況



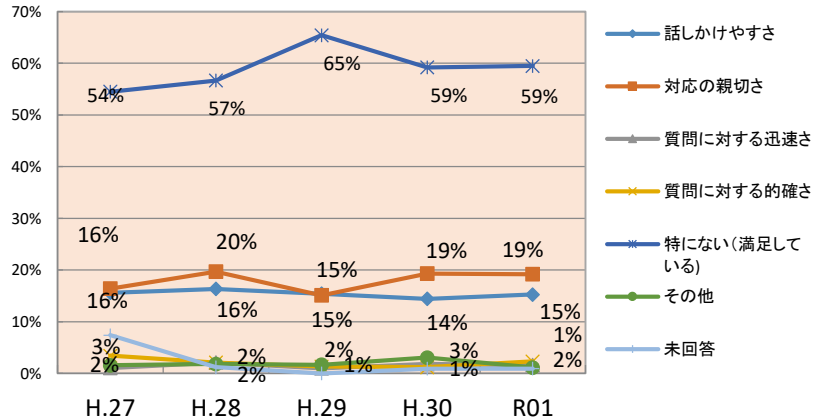
Wi-Fiを利用したことがありますか？

令和元年度より、学術情報センター施設の3か所（図書館棟1階ラーニング・コモンズ、国家試験学習室2、西館ラーニング・コモンズ）ではWi-Fiが利用できるようになりました。「よく利用する」との回答が4割以上となり、学生の皆さんの生活に浸透しつつあることがわかります。令和2年度からは学修e-ポートフォリオが全学的に開始されることで、より利用が活性化することが期待されます。

職員の対応について



経年変化



職員の対応で特に改善が必要なものは何ですか？

例年同様「特にない（満足している）」との回答が最多の6割程度となりました。これからも、親切な対応を心がけ、一層の満足度向上に努めていきます。

Thank You !

上記回答のほか、自由記述では、今年度4月より導入されたWi-Fiについて「便利」といった意見が寄せられました。また「飲食がしたい」「私語が気になる」との意見もありました。例年飲食スペース設置の要望は多いため、皆さんの意見を受けて「ラーニング・コモンズ」ではフタ付きの飲み物のみ持ち込み可能です。図書館やPC自習室での飲食は、資料や機器の汚損・破損につながるため飲食はできませんので、学習スタイルに合わせて上手に施設を使い分けてください。公共の空間として、皆さんにとって快適な施設をはぐくんでいきましょう。今後ともご協力をお願いします。

