

## ■ 教員

No.	現象	確認、及び、対処方法
1	AL-Mail起動時に「Mailboxを作成する」「Mailboxをさがす」と表示され、起動できない。	MailBoxが認識されていないため、AL-Mailが起動できません。 「Mailboxをさがす」ボタンをクリックして、C:¥ユーザー¥ログインユーザー名¥ドキュメント¥Mailboxを指定します。
2	AL-Mail過去のメールが全部見えなくなった。	「フォルダ」メニューの「全フォルダの検査」を実施します。表示されていなかったメールが表示されるようになります。
3	AL-Mailの添付ファイルが保存できない。または、保存しようとするファイル名が表示されない。	添付ファイルをデスクトップ等にドラッグ&ドロップしてから開きます。
4	AL-Mailで添付ファイルが開かない。と受信者から連絡があった。	AL-Mailの添付ファイルの設定で「分割して送信する」にチェックが入っていると分割メールとして送信されるためです。分割メールには、件名に[1/5]といった表示が付加されています。送信者側で、メール作成画面にて「ファイル」メニューの「ファイル添付」で「分割して送信する」のチェックをはずして送信します。

■職員

No.	現象	確認、及び、対処方法
1	AL-Mail起動時に「不正なメールボックス」と表示され、起動できない。	<p>エクスプローラーでSドライブが表示されるか確認します。</p> <p>職員のMailboxはSドライブにあるため、Sドライブがない状態ではAL-Mailが起動できません。</p> <p>PCを再起動してサインインします。Sドライブが接続されたことを確認（サインイン時に接続される）して、AL-Mailを起動します。</p>
2	メール送信時に「ファイルに書き込めません。」と表示され、送信できない。または、メールが受信できない。	<p>MailboxがあるSドライブの容量が逼迫していると新たにメールの送受信ができません。Sドライブの空き容量が50MB以下になった場合、PC起動時にメッセージが表示されますので、不要なメールを削除（ごみ箱からも削除）して空き容量を確保します。また、MailBox以外にSドライブ内にファイルを保存している場合は、こちらも不要なファイルを削除します。</p>
3	AL-Mail過去のメールが全部見えなくなった。	<p>「フォルダ」メニューの「全フォルダの検査」を実施します。表示されていなかったメールが表示されるようになります。</p>
4	AL-Mailの添付ファイルが保存できない。または、保存しようとするファイル名が表示されない。	<p>添付ファイルをデスクトップ等にドラッグ&amp;ドロップしてから開きます。</p>
5	AL-Mailで添付ファイルが開かない。と受信者から連絡があった。	<p>AL-Mailの添付ファイルの設定で「分割して送信する」にチェックが入っていると分割メールとして送信されるためです。分割メールには、件名に[1/5]といった表示が付加されています。送信者側で、メール作成画面にて「ファイル」メニューの「ファイル添付」で「分割して送信する」のチェックをはずして送信します。</p>